



# Barometer platobnej morálky Atradius Slovensko

Zameranie na platobnú morálku B2B  
v odvetviach agropotravinárstva,  
tovaru dlhodobej spotreby a ocele/kovov



## V tejto správe...

Široké využívanie poistenia úverov	3	
Platobná morálka na Slovensku	4	
<b>Agropotravinárstvo</b>	Oneskorené platby a peňažný tok	5
	Prístup k správe úverov a DSO	6
	Priemyselný výhľad na rok 2022	7
<b>Tovar dlhodobej spotreby</b>	Oneskorené platby a peňažný tok	8
	Prístup k správe úverov a DSO	9
	Priemyselný výhľad na rok 2022	10
<b>Oceľ/kovy</b>	Oneskorené platby a peňažný tok	11
	Prístup k správe úverov a DSO	12
	Priemyselný výhľad na rok 2022	13
Koncepcia prieskumu	14	

### Vyhlásenie

Táto správa sa poskytuje len na informačné účely a nepredstavuje investičné poradenstvo, právne poradenstvo ani odporúčanie konkrétnych transakcií, investícií alebo stratégií pre žiadneho čitateľa. Čitatelia musia v súvislosti s poskytnutými informáciami urobiť svoje vlastné nezávislé komerčné alebo iné rozhodnutia. Hoci sme urobili všetko pre to, aby sme zabezpečili, že informácie uvedené v tejto správe boli získané zo spoľahlivých zdrojov, spoločnosť Atradius nezodpovedá za žiadne chyby, opomenutia ani za výsledky získané použitím týchto informácií. Všetky informácie v tejto správe sa poskytujú „tak, ako sú“, bez záruky úplnosti, presnosti, aktuálnosti alebo záruky na výsledky získané ich používaním a bez záruky akéhokoľvek druhu, výslovnej alebo implicitnej. Spoločnosť Atradius, jej súvisiace partnerské spoločnosti alebo korporácie, alebo ich partneri, zástupcovia alebo zamestnanci nebudú v žiadnom prípade zodpovedať vám ani nikomu inému za akékoľvek rozhodnutie alebo konanie vykonané na základe informácií v tejto správe, alebo za akékoľvek následné, špeciálne alebo podobné škody, a to aj v prípade upozornenia na možnosť vzniku takýchto škôd.

Copyright Atradius N.V. 2021



“*Pri prekonávaní ekonomického poklesu a hľadani nových príležitostí na rast môžu podniky využiť obchodné poznatky a hodnotenia rizík, ktoré môže zabezpečiť poskytovateľ úverového poistenia.*”

Tomas Mezirka  
Manažér zodpovedný za slovenský trh, Atradius

## Široké využívanie poistenia úverov

Slovenská ekonomika zažíva pomerne robustné zotavenie z hospodárskej krízy spôsobenej pandémiou. Väčšina analytikov predpovedá do konca roka 2022 rast vo výške viac ako 5%. Domáci dopyt sa zvýšil, keďže sa zahájilo očkovanie a obmedzenia pohybu boli zrušené.

Tento slubný výhľad sa odráža vo výsledkoch tohtoročného prieskumu Barometer platobnej morálky, kde väčšina podnikov, ktoré sme oslovili, zaznamenala pokles celkového percenta oneskorených platieb. Zlepšenie platobnej morálky však možno vysvetliť aj rozšíreným využívaním poistenia obchodných úverov. 65% subjektov v odvetví agropotravinárstva na Slovensku tento rok uviedlo, že využívajú poistenie úverov, čo je veľký nárast v porovnaní so 43% v minulom roku. Zároveň došlo k poklesu množstva omeškaných platieb a odpisu úverov.

Podniky, ktoré sme tento rok v prieskume oslovili, pôsobia v troch hlavných odvetviach na Slovensku: agropotravinárstvo, tovar dlhodobej spotreby a oceľ/kovy. Očakávaný rast HDP krajiny sa odráža v ich

vlastných predpovediach rastu, kde najmenej tri štvrtiny podnikov predpokladajú rast a v prípade odvetvia tovarov dlhodobej spotreby 94% podnikov verí, že ich podnikanie v budúcom roku dosiahne rast.

Prakticky všetky európske ekonomiky by sa mali v budúcom roku úplne zotaviť zo situácie spôsobenej pandémiou. Pozitívnosť tohto výhľadu a optimizmus vyjadrený podnikmi, ktoré sme oslovili, sú však zmiernené obavami z rizík nepriaznivého vývoja. Tieto obavy sa zameriavajú na to, či je možné pandémiu úspešne zvládnuť a či jej vplyv na svetovú a domácu ekonomiku bude aj v budúcom roku spôsobovať ťažkosti.

Očakávame, že po zrušení ďalších balíkov fiškálnych stimulov dôjde k nárastu platobnej neschopnosti. Niektoré podniky môžu mať navyše problém s prispôbením dodávateľským reťazcom, ktoré sa zmenili v dôsledku pandémie, zmenám v dopyte zákazníkov a rastúcej inflácii nákladov. V tomto prostredí so zvýšeným rizikom

môžu podniky chrániť svoje pohľadávky – a dokonca aj životaschopnosť – prostredníctvom poistenia úverov. Poistenie úverov poskytne podnikom ochranu pred nedobytnými pohľadávkami a zároveň pred hrozbou zvýšených nákladov na správu úverov. Väčšina podnikov uviedla, že čím dlhšie je faktúra po splatnosti, tým je vymáhanie pohľadávky nákladnejšie. Pri prekonávaní ekonomického poklesu a hľadani nových príležitostí na rast môžu podniky využiť obchodné poznatky a hodnotenia rizík, ktoré môže zabezpečiť poskytovateľ úverového poistenia.



# Platobná morálka na Slovensku

Slovenské podniky, ktoré sme oslovili, uviedli, že za posledný rok zrealizovali vyšší podiel svojich predajov B2B s využitím úverov. To predstavuje 56% v porovnaní so 45% za minulý rok. Podniky ponúkali úvery najčastejšie na stimuláciu rastu predaja, najmä na podporu opakovaných obchodov s existujúcimi zákazníkmi. Najčastejším dôvodom odmietnutia úveru boli náklady na správu obchodných pohľadávok.

Napriek nárastu využívania úverov sa nesplácanie platieb znížilo. 43% z celkovej hodnoty faktúr B2B bolo v tomto roku vykázanych po lehote splatnosti (v porovnaní so 49% v minulom roku). Odpisy zaznamenali veľký medziročný pokles na 3% zo 7% v minulom roku.

Väčšina podnikov na Slovensku riadi úverové riziko interne, pričom na kompenzáciu nedobytných pohľadávok používa vlastné prostriedky a pri správe úverových účtov sa spolieha na interné zdroje. 80% opýtaných podnikov uviedlo, že sa spolieha na interné zdroje. Najčastejšie využívanou technikou pri správe úverov bolo zasielanie pripomienok o platbe po splatnosti. Ukázalo sa však, že pre značný počet podnikov je správa úverového rizika vo vlastnej réžii nákladná, pretože dochádza k zvýšeniu administratívnych nákladov, nákladov na inkaso a kapitálových nákladov. Tento prístup sa navyše neukázal ako úspešný pri riadení DSO (Days Sales Outstanding – doba splatnosti pohľadávok). Zvýšenie zaznamenalo viac ako 60% respondentov, ktorých likvidita bola viazaná v dlhodobom nesplácaných pohľadávkach vysokej hodnoty.

Aby podniky uvoľnili likviditu pre obchodné činnosti, potrebovali posilniť procesy kontroly úverov. Pre väčšinu podnikov, ktoré tieto procesy zabezpečovali interne, to znamenalo zvýšenie času, zdrojov a nákladov vynaložených na vymáhanie nezaplatených faktúr. Rastúce náklady na správu úverov môžu čiastočne vysvetliť, prečo toľko podnikov prejavilo záujem o nákladovo efektívnejšie riešenia, ktoré ponúka poistenie obchodných úverov. Podniky uviedli, že budúci rok uvažujú o uzavretí poisťnej zmluvy.

Veľká väčšina podnikov, ktoré sme na Slovensku oslovili (takmer 70%), vyjadrila obavy o zdravie domácej ekonomiky v najbližších mesiacoch. Poukázali najmä na možné oneskorenia v zotavovaní sa z hospodárskej krízy spôsobenej pandémie v určitých odvetviach. Napriek tomu väčšina podnikov, ktoré sme v celej krajine oslovili, uviedla, že verí, že platobná morálka ich zákazníkov sa v nasledujúcich mesiacoch zlepší. Veria, že to povedie k zvýšeniu obchodovania s využívaním úverov, čo sa považuje za spôsob stimulácie rastu predaja.

Pri pohľade na trvalé dôsledky pandémie 74% podnikov uviedlo, že natrvalo integrovali určité digitálne inovácie, a 70% uviedlo, že sa budú musieť prispôsobiť zmene dodávateľských reťazcov.

# Agropotravinárstvo

## Oneskorené platby a peňažný tok

### Nárast oneskorených platieb vytvára tlak na likviditu

62% agropotravinárskych podnikov, ktoré sme na Slovensku oslovili, neuviedlo v tomto roku žiadnu zmenu v platobných zvyklostiach zákazníkov (v porovnaní s 53% v minulom roku). 36% uviedlo zhoršenie, čo znamená, že premena faktúr na hotovosť im trvala dlhšie (podobne ako minulý rok). 2% podnikov uviedlo zlepšenie platobnej morálky (výrazne menej ako minuloročných 11%).

Oneskorené platby ovplyvňujú 45% z celkovej hodnoty faktúr B2B vystavených v tomto odvetví (mierne zvýšenie oproti minuloročným 42%). Odpisy sa zvýšili na 7% v porovnaní s 5% minulý rok. Tento nárast oneskorených platieb a nedobytných pohľadávok naznačuje vyšší tlak na likviditu veľkej časti odvetvia v porovnaní s minulým rokom.

V snahe zlepšiť platenie faktúr 58% odvetvia strávilo viac času a zamestnalo viac zamestnancov na vymáhanie faktúr po splatnosti. Veľká časť tiež zdržala platby dodávateľom v snahe chrániť peňažný tok.

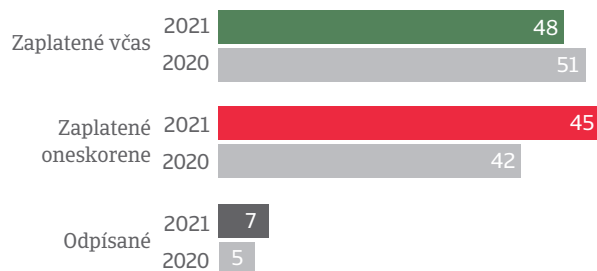
### OTÁZKA V PRIESKUME

Aké opatrenia ste zaviedli na to, aby ste si ošetrili svoj peňažný tok voči možným odberateľským rizikám?

- #1** Zosilnenie vnútorných kontrolných procesov
- #2** Zvýšenie času, nákladov a zdrojov strávených pri vymáhaní faktúr
- #3** Oneskorenie platieb mojim dodávateľom

### Agropotravinárstvo na Slovensku

% celkového objemu faktúr zaplatených včas, oneskorene a odpísaných ako nedobytných (2021/2020)



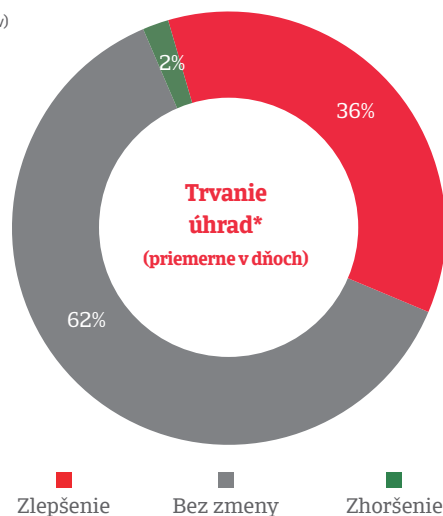
Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

### Agropotravinárstvo na Slovensku

priemerný čas úhrady faktúr v prípade oneskorených platieb (zmena oproti minulému roku)

(% respondentov)



Splatnosti + oneskorené úhrady

Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021



# Agropotravinárstvo

## Prístup k správe úverov a DSO

### Odvetvie uznáva hodnotu úverového poistenia

65% subjektov v odvetví agropotravinárstva na Slovensku tento rok uviedlo, že využívajú poistenie úverov, čo je veľký nárast v porovnaní so 43% v minulom roku. Podobné percento (64%) uviedlo, že sa pri správe úverov spoliehajú aj na svoje interné zdroje (nárast oproti minuloročným 47%). Spoliehanie na vlastné zdroje zahŕňalo okrem sledovania dlhov a zasielania upomienok týkajúcich sa oneskorených platieb aj ponúkajú zliav za predčasné uhradenie faktúr.

Okrem týchto prístupov však 56% oslovených podnikov uviedlo, že uprednostňujú predaj na hotovostnom základe, aby chránili likviditu. Ide o nárast o 50% v porovnaní s rovnakým obdobím minulého roka.

Spomedzi podnikov, ktoré úverové riziko riadia interne, 47% uviedlo, že zaznamenali zvýšenie administratívnych nákladov spojených so správou úverových účtov. Väčšina týchto nákladov bola vynaložená na vymáhanie faktúr po lehote splatnosti, aj keď viacero podnikov zaznamenalo aj nárast nákladov spojených s financovaním na zachovanie likvidity.

### Plánované zdvojnásobenie úsilia v oblasti správy úverov

Keď sme sa podnikov pýtali na nadchádzajúce mesiace, väčšina uviedla, že naďalej plánujú riadiť úverové riziko interne (ako uviedlo takmer 60% respondentov oproti minuloročným 47%). Zaznamenali sme tiež zvýšený záujem o poistenie úverov. 48% podnikov uviedlo, že plánujú uzavrieť poisťnú zmluvu, v porovnaní so 43%, ktorí toto isté uviedli pred rokom, čím ďalej demonštrujú zvýšený záujem o poistenie úverov v tomto odvetví.

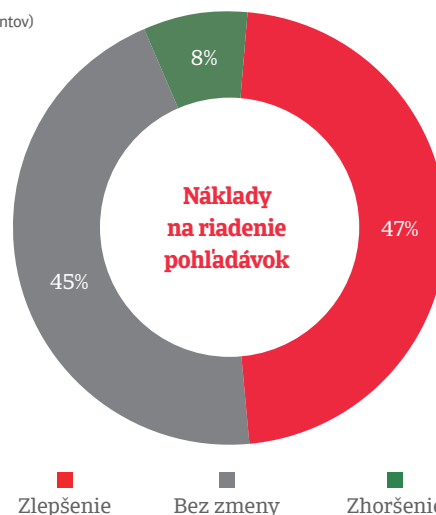
Zvýšené úsilie vyhnúť sa úverovým rizikám bude zahŕňať zníženie koncentrácie úverového rizika, požiadavky na platobnú záruku a zvýšené využívanie sekuritizácie obchodných pohľadávok.

Na otázku o predpovediach v oblasti DSO 53% respondentov odpovedalo, že očakáva, že v nasledujúcich mesiacoch situácia zostane stabilná, 44% očakáva, že sa zhorší a 3% očakáva zlepšenie.

### Agropotravinárstvo na Slovensku

zmena v nákladoch v riadení pohľadávok (2021/2020)

(% respondentov)



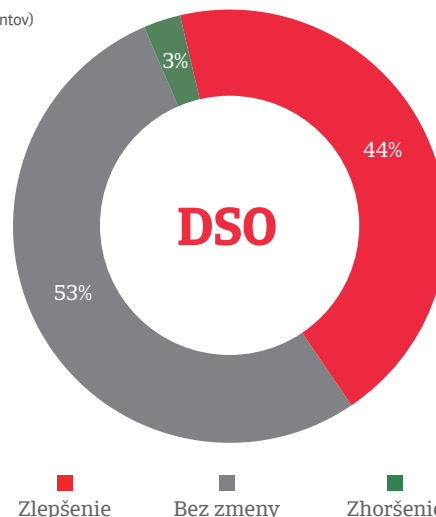
Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

### Agropotravinárstvo na Slovensku

predpokladaná zmena v dobe inkasa pohľadávky v budúcich 12 mesiacoch

(% respondentov)



Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021



# Agropotravinárstvo

## Priemyselný výhľad na rok 2022

### Odvetvie sa obáva o zdravie domácej ekonomiky v roku 2022

V súvislosti s vývojom v roku 2022 vyjadrilo 56% opýtaných podnikov v slovenskom agropotravinárskom odvetví obavy o zdravie domácej ekonomiky. U mnohých sú tieto obavy vyvolané pomalou obnovou špecifických odvetví, najmä sektora pohostinských služieb, ktorý je súčasťou širšieho agropotravinárskeho reťazca. Napriek týmto obavám však väčšina odvetvia vyjadrila optimizmus v súvislosti s obchodným rastom. 76% respondentov predpovedá budúci rok rast, len 18% očakáva pokles a zvyšok očakáva, že sa situácia nezmení.

40% oslovených podnikov očakáva, že v budúcom roku sa budú častejšie využívať obchodné úvery B2B, najmä ako spôsob podpory peňažných tokov zákazníkov. 32% verí, že obchodovanie s využívaním úverov bude pokračovať rovnakým tempom.

Na otázku o vplyvoch pandémie na ich podnikanie 58% podnikov odpovedalo, že natrvalo začali využívať digitálnu technológiu. 56% uviedlo, že sa budú musieť prispôsobiť zmene dodávateľských reťazcov spôsobenej pandemiou. Značný počet podnikov (52%) uviedol, že budú naďalej umožňovať prácu z domu.

#### OTÁZKA V PRIESKUME

**Pandémia značne zasiahla podnikanie. Ktoré z nasledovných tvrdení očakávate ako už trvalú zmenu vo Vašom podnikaní?**

(poradie podľa % respondentov)

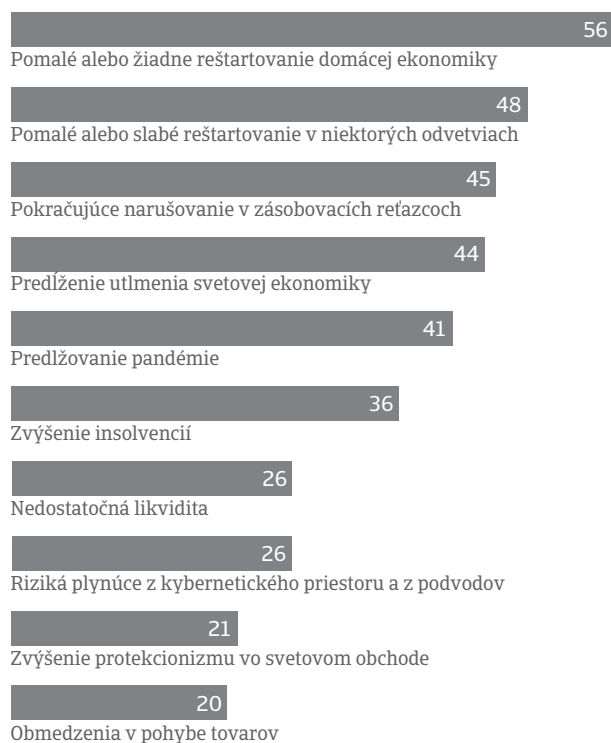
- #1** Zvýšenie digitalizácie
- #2** Prestavba dodávateľských reťazcov
- #3** Práca z domu



### Agropotravinárstvo na Slovensku

Výhľad na 2022: desať najväčších obáv uvedených spoločnosťami v tomto odvetví

(% respondentov)



Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

### Agropotravinárstvo na Slovensku

Ako spoločnosti cítia možnosti rastu v roku 2022

(% respondentov)



POZITÍVNE  
76%



NEGATÍVNE  
18%



ANI JEDNO  
6%

Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

# Tovar dlhodobej spotreby

## Oneskorené platby a peňažný tok

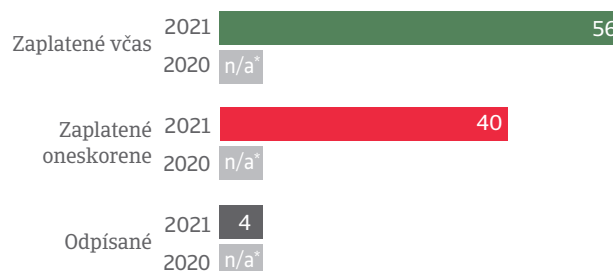
### Oneskorené platby ovplyvňujú dve z piatich faktorů

Oneskorené platby v súčasnosti ovplyvňujú 40% z celkovej hodnoty faktúr B2B vystavených v slovenskom odvetví tovaru dlhodobej spotreby. Odpisy v súčasnosti predstavujú 4% z celkovej hodnoty faktúr. 50% podnikov uviedlo, že platobná morálka ich zákazníkov sa v porovnaní s minulým rokom nezmenila, hoci 46% uviedlo zhoršenie. Len 4% podnikov nahlásilo zlepšenie a uviedlo, že faktúry po splatnosti inkasovali skôr ako minulý rok.

Aby sa znížila hodnota obchodných pohľadávok v účtovných knihách, 56% opýtaných podnikov v tomto odvetví uviedlo, že vynaložili viac času a dodatočných zdrojov na vymáhanie nezaplatených faktúr. Podobné percento uviedlo využívanie externého financovania na podporu peňažného toku.

### Tovar dlhodobej spotreby na Slovensku

% celkového objemu faktúr zaplatených včas, oneskorene a odpísaných ako nedobytných (2021/2020)



\*n/a - nie je k dispozícii

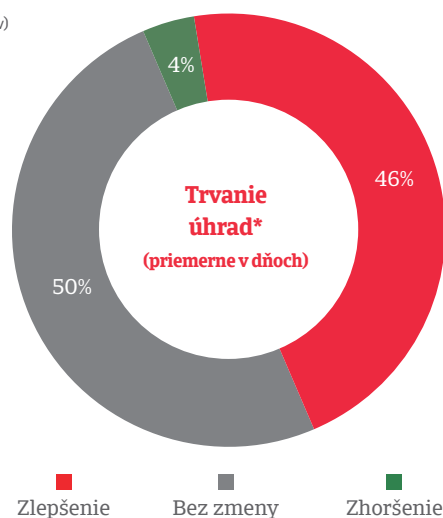
Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

### Tovar dlhodobej spotreby na Slovensku

priemerný čas úhrady faktúr v prípade oneskorených platieb (zmena oproti minulému roku)

(% respondentov)



Splatnosti + oneskorené úhrady

Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

### OTÁZKA V PRIESKUME

Aké opatrenia ste zaviedli na to, aby ste si ošetrili svoj peňažný tok voči možným odberateľským rizikám?

- #1** Zvýšenie času, nákladov a zdrojov strávených pri vymáhaní faktúr
- #2** Presadenie externého financovania
- #3** Zosilnenie vnútorných kontrolných procesov



# Tovar dlhodobej spotreby

## Prístup k správe úverov a DSO

**Interné riadenie úverového rizika je najbežnejšie, ale ukazuje sa ako nákladné**

81% slovenského odvetvia tovaru dlhodobej spotreby sa pri riadení úverového rizika spolieha na interné zdroje. 56% respondentov však uviedlo, že na riadenie úverového rizika používajú poistenie obchodných úverov, pričom značná časť uviedla, že tento prístup považuje za nákladovo efektívnejší.

Spomedzi podnikov, ktoré riadia úverové riziko interne, sa 73% zameralo na znižovanie koncentrácie rizika ako dôležitého faktora udržiavania životaschopnosti podniku. Veľká časť uviedla aj celý rad techník vymáhania pohľadávok vrátane zasielania výziev na zaplatenie faktúr neplatiacim zákazníkom. Mnoho podnikov tiež uviedlo, že na ochranu likvidity využíva sekuritizáciu obchodných pohľadávok.

Stojí za zmienku, že veľká väčšina podnikov, ktoré sa rozhodli pre interné riadenie úverového rizika, uviedla, že sa za posledný rok zvýšili ich administratívne náklady (77%). Väčšina týchto nákladov bola vynaložená na vymáhanie nesplatených pohľadávok od neplatiacich zákazníkov. 71% respondentov tiež uviedlo zvýšenie kapitálových nákladov, keďže hľadali externé financovanie, aby zachovali peňažný tok.

### Rastúci záujem o poistenie úverov

V nasledujúcich mesiacoch plánuje 67% odvetvia tovaru dlhodobej spotreby požadovať platby v hotovosti. Značný počet respondentov však uviedol, že bude pokračovať v sekuritizácii obchodných pohľadávok a bude sa spoliehať na vlastné zdroje riadenia úverového rizika (interné zabezpečovanie procesov). Podniky, ktoré sa budú spoliehať na vlastné zdroje riadenia úverového rizika, plánujú častejšie ponúkať zľavy za predčasné uhradenie faktúr.

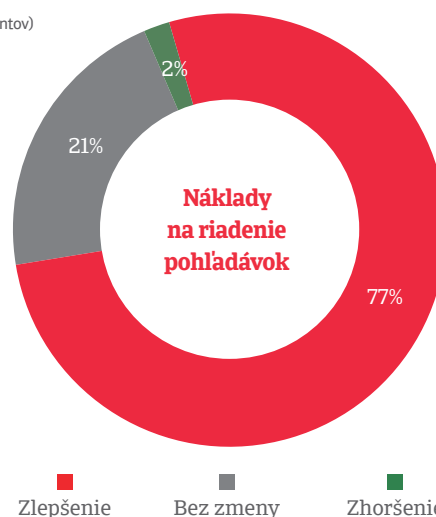
Je zaujímavé, že pre odvetvie, v ktorom sa podniky väčšinou spoliehajú na realizáciu procesov vo vlastnej réžii, výsledky prieskumu ukazujú rastúci záujem o obchodné úvery a využívanie inkasných agentúr na vymáhanie obchodných pohľadávok. Uviedlo to 60% respondentov.

Predpovede týkajúce sa DSO v tomto odvetví sú nepriaznivé. 54% očakáva zhoršenie. Len 4% očakáva zlepšenie. Zvyšných 42% podnikov očakáva, že situácia v oblasti DSO zostane stabilná.

## Tovar dlhodobej spotreby na Slovensku

zmena v nákladoch v riadení pohľadávok (2021/2020)

(% respondentov)



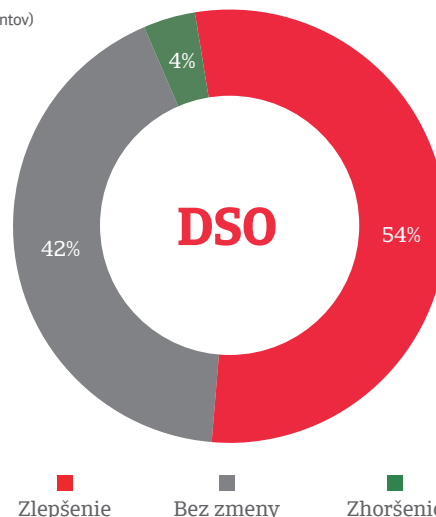
Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

## Tovar dlhodobej spotreby na Slovensku

predpokladaná zmena v dobe inkasa pohľadávky v budúcich 12 mesiacoch

(% respondentov)



Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

# Tovar dlhodobej spotreby

## Priemyselný výhľad na rok 2022

### Prevláda silný podnikateľský optimizmus

V súvislosti s vývojom v roku 2022 je 94% oslovených podnikov v slovenskom odvetví tovarov dlhodobej spotreby optimistických, pokiaľ ide o rast ich podnikania v nasledujúcich mesiacoch. Tento optimistický výhľad môže odrážať väčšiu úlohu, ktorú budú podľa predpovedí zohrávať obchodné úvery v transakciách B2B v tomto odvetví v nadchádzajúcich mesiacoch.

Viac ako polovica opýtaných podnikov sa však domnieva, že najväčším negatívnym rizikom pre tento pozitívny výhľad môže byť pomalé oživenie odvetví, s ktorými najčastejšie obchodujú. Ich hlavnou obavou je to, že dlhotrvajúci pokles globálnej ekonomiky povedie k pomalému alebo žiadnemu oživeniu domácej ekonomiky a spustí nárast platobnej neschopnosti.

Je zaujímavé, že na otázku, ktoré z pandémie vyvolaných zmien v spôsobe podnikania sa stanú trvalými prvkami, väčšina odpovedala tak, že sa budú musieť prispôsobiť zmene dodávateľských reťazcov (67%). Po druhé, 65% podnikov uviedlo, že budú naďalej používať digitálne technológie, ktoré začali využívať počas pandémie.

### Tovar dlhodobej spotreby na Slovensku

Výhľad na 2022: desať najväčších obáv uvedených spoločnosťami v tomto odvetví

(% respondentov)



Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

### OTÁZKA V PRIESKUME

**Pandémia značne zasiahla podnikanie. Ktoré z nasledovných tvrdení očakávate ako už trvalú zmenu vo Vašom podnikaní?**

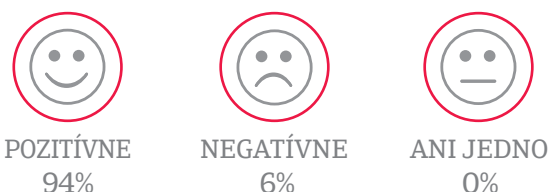
(poradie podľa % respondentov)

- #1** Prestavba dodávateľských reťazcov
- #2** Zvýšenie digitalizácie
- #3** Zmena v požiadavkách odberateľov

### Tovar dlhodobej spotreby na Slovensku

Ako spoločnosti cítia možnosti rastu v roku 2022

(% respondentov)



Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

# Oceľ/kovy

## Oneskorené platby a peňažný tok

### Obrovský nárast frekvencie oneskorených platieb

Veľký počet podnikov v slovenskom oceľiarskom priemysle a kovopriemysle zaznamenal v tomto roku zhoršenie platobnej morálky zákazníkov. 78% uviedlo nárast oneskorených platieb v porovnaní so 47% v minulom roku. Zlepšenie zaznamenalo len 4% podnikov (pokles oproti minuloročným 13%). 18% uviedlo, že nedošlo k žiadnej zmene (pokles oproti 40% v minulom roku).

Je však zaujímavé, že tento nárast frekvencie oneskorených platieb sa neodrazil v celkovej hodnote faktúr po lehote splatnosti. 43% z celkovej hodnoty faktúr B2B bolo v tomto roku vykázaných po lehote splatnosti, čo je veľký pokles oproti minuloročným 74%. Okrem toho sa za posledný rok zvýšil podiel odpísaných nedobytných pohľadávok. To teraz predstavuje 2% z celkovej hodnoty faktúr B2B tohto odvetvia (z hodnoty tesne nad 1% v minulom roku).

Toto veľké zlepšenie celkovej hodnoty faktúr po lehote splatnosti je pravdepodobne spôsobené snahou odvetvia o vymáhanie obchodných pohľadávok. Tieto opatrenia sa zaviedli na zmiernenie nepriaznivého vplyvu medziročného nárastu DSO, ktorý zaznamenalo ohromujúcich 81% podnikov v odvetví.

Snahy o posilnenie postupov internej kontroly úverov v tomto roku zahŕňali predovšetkým zvýšenie času a zdrojov vynaložených na vymáhanie faktúr po lehote splatnosti (88% respondentov) a hľadanie dodatočného financovania z externých zdrojov (85%). Podniky však uviedli aj oneskorenie investícií do nehnuteľností, strojov a zariadení, ako aj prepúšťanie zamestnancov.

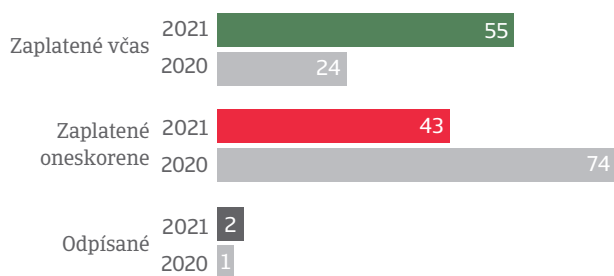
### OTÁZKA V PRIESKUME

**Aké opatrenia ste zaviedli na to, aby ste si ošetrili svoj peňažný tok voči možným odberateľským rizikám?**

- #1** Zvýšenie času, nákladov a zdrojov strávených pri vymáhaní faktúr
- #2** Presadenie externého financovania
- #3** Odložené investície do majetku, podniku alebo vybavenia

### Oceľ/kovy na Slovensku

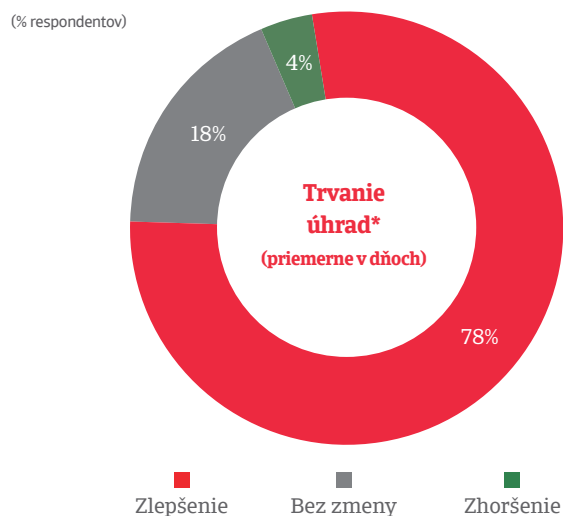
% celkového objemu faktúr zaplatených včas, oneskorene a odpísaných ako nedobytných (2021/2020)



Vzorka: všetci respondenti prieskumu  
Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

### Oceľ/kovy na Slovensku

priemerný čas úhrady faktúr v prípade oneskorených platieb (zmena oproti minulému roku)



Splatnosti + oneskorené úhrady

Vzorka: všetci respondenti prieskumu  
Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

## Prístup k správe úverov a DSO

### Rastúce náklady na interné riadenie úverového rizika

Takmer všetky podniky v slovenskom oceľiarskom priemysle a kovopriemysle, ktoré sme oslovili (91%), uviedli, že ich prístup k riadeniu úverového rizika sa zameriava na realizáciu procesov vo vlastnej réžii a riadenie úverového rizika zákazníkov. V rámci tohto prístupu je ich prvoradým záujmom vyhnúť sa koncentrácii úverového rizika v účtovných knihách. Podniky okrem toho uviedli, že častejšie posielali výzvy na zaplatenie faktúr neplatiacim zákazníkom. Veľký počet podnikov uviedol aj sekuritizáciu obchodných pohľadávok na podporu úrovne peňažných tokov.

Asi nie je prekvapením, že veľká väčšina podnikov, ktoré interne riadia úverové riziko, uviedla, že sa za posledný rok zvýšili ich administratívne náklady (uviedlo to 89% podnikov). Zvyšovanie nákladov najčastejšie súviselo s procesmi v oblasti vymáhania spolu s kapitálovými nákladmi spojenými s externým financovaním.

### 87% podnikov plánuje využiť poistenie úverov

87% podnikov plánuje v budúcom roku chrániť svoje pohľadávky poistením obchodných úverov. Toto je rovnaké ako percento podnikov, ktoré plánujú riadiť úverové riziko interne. Tieto vysoké hodnoty silne naznačujú, že odvetvie plánuje v nasledujúcich mesiacoch venovať zvýšenú pozornosť správe úverov.

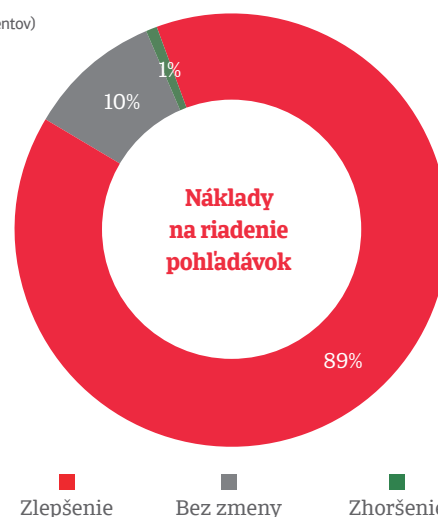
V skutočnosti 90% podnikov uviedlo, že plánujú zvýšiť svoje interné zameranie na správu úverov prostredníctvom intenzívnejšieho využívania techník, ako je zasielanie výziev na uhradenie faktúr a outsourcing vymáhania obchodných pohľadávok na špecializované agentúry, najmä v prípade dlhodobo nezaplatených faktúr, ktoré sú viac ako 90 dní po splatnosti. Akreditív a sekuritizácia obchodných pohľadávok patria medzi možnosti, ktoré odvetvie zvažuje využiť budúci rok.

Tieto opatrenia sú zamerané na zníženie hodnoty obchodných pohľadávok v účtovných knihách odvetvia. Pravdepodobne je to podnietené obavami z možného zvýšenia DSO, čo uviedlo 82% oslovených podnikov.

### Ocel'/kovy na Slovensku

zmena v nákladoch v riadení pohľadávok (2021/2020)

(% respondentov)



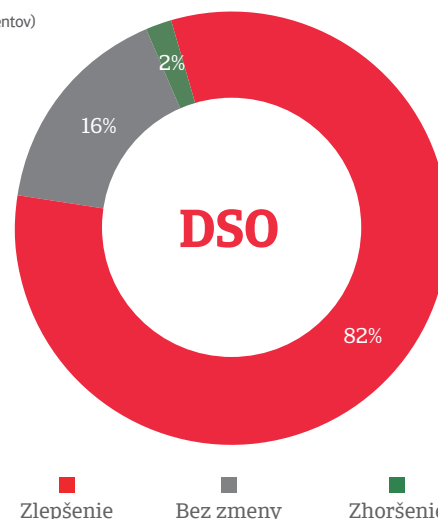
Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

### Ocel'/kovy na Slovensku

predpokladaná zmena v dobe inkasa pohľadávky v budúcich 12 mesiacoch

(% respondentov)



Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

# Ocel'/kovy

## Priemyselný výhľad na rok 2022

### Napriek ekonomickým obavám je dôvera vysoká

V súvislosti s vývojom v roku 2022 vyjadrilo 88% odvetvia obavy o zdravie domácej ekonomiky. Podniky uviedli, že sú obzvlášť znepokojené pokračujúcim ekonomickým napätím v odvetviach, s ktorými obchodujú.

Napriek týmto obavám je však dôvera veľmi vysoká. Takmer všetky opýtané podniky sú presvedčené, že ich podnikanie bude v nasledujúcich mesiacoch rásť. 72% podnikov očakáva, že obchodovanie s využitím úverov bude v nadchádzajúcich mesiacoch častejšie v snahe stimulovať dopyt zákazníkov.

Keď boli podniky požiadané, aby identifikovali prípadné trvalé dôsledky pandémie, 91% poukázalo na zvýšenú digitalizáciu a jej úlohu pri podpore práce na diaľku. 85% uviedlo, že budú digitalizovať svoje procesy riadenia úverového rizika. Veľká časť uviedla zmenené dodávateľské reťazce.

### Ocel'/kovy na Slovensku

Výhľad na 2022: desať najväčších obáv uvedených spoločnosťami v tomto odvetví

(% respondentov)



Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

### OTÁZKA V PRIESKUME

**Pandémia značne zasiahla podnikanie. Ktoré z nasledovných tvrdení očakávate ako už trvalú zmenu vo Vašom podnikaní?**

(poradie podľa % respondentov)

- #1** Zvýšenie digitalizácie
- #2** Zvýšenie digitalizácie v riadení rizík
- #3** Prestavba dodávateľských reťazcov

### Ocel'/kovy na Slovensku

Ako spoločnosti cítia možnosti rastu v roku 2022

(% respondentov)



POZITÍVNE  
91%



NEGATÍVNE  
5%



ANI JEDNO  
4%

Vzorka: všetci respondenti prieskumu

Zdroj: Atradius Barometer platobnej morálky - November 2021

# Koncepcia prieskumu

## Ciele prieskumu

Spoločnosť Atradius každoročne hodnotí medzinárodnú platobnú morálku spoločností prostredníctvom prieskumu s názvom „Barometer platobnej morálky Atradius“. Táto správa, ktorá je súčasťou vydania Barometra platobnej morálky Atradius pre Európu na rok 2021, sa zameriava na Slovensko. Do prieskumu sa zapojilo 200 spoločností z nasledujúcich slovenských odvetví: agropotravinárstvo, tovar dlhodobej spotreby a ocel/kovy. V dôsledku zmeny metodológie tohto prieskumu nie je možné pri niektorých výsledkoch vykonať medziročné porovnanie, hoci minuloročné hodnoty sa v rámci prieskumu tam, kde je to možné, používajú ako referenčné hodnoty.

Prieskum exkluzívne pre spoločnosť Atradius realizovala spoločnosť CSA Research.

## Rozsah prieskumu

- **Základná skupina:** uskutočnili sa rozhovory s príslušnými kontaktnými osobami pre správu pohľadávok.
- **Koncepcia vzorky:** strategický plán pre zaradovanie do vzoriek umožňuje vykonať analýzu údajov z krajiny podľa sektora a veľkosti spoločnosti.
- **Proces výberu:** spoločnosti boli vybrané a kontaktované pomocou medzinárodného internetového panelu. Na začiatku rozhovoru sa vykonala kontrola vhodnosti kontaktnej osoby a kvót.
- **Vzorka:** Prieskumu sa zúčastnilo celkovo 200 ľudí (N = 200).
- **Rozhovor:** Webové opytovanie s pomocou počítača (CAWI) v trvaní približne 15 minút. Obdobie uskutočňovania rozhovorov: 3. štvrtrok 2021.

Copyright [Atradius N.V.](#) 2021

Ak by ste po prečítaní tejto správy chceli získať viac informácií o ochrane vašich pohľadávok v súvislosti s nezaplatenými platbami zo strany vašich zákazníkov, navštívte [webovú lokalitu Atradius](#). Ak máte konkrétnejšie otázky, [zanechajte nám správu](#) a produktový špecialista vám zavolá späť. V časti Publikácie nájdete mnoho ďalších publikácií spoločnosti Atradius zameraných na globálnu ekonomiku vrátane správ o krajinách, priemyselných analýz, rád týkajúcich sa riadenia úverov a esejí o aktuálnych podnikateľských problémoch.

[Prihláste sa na odber](#) oznámení o našich publikáciách a dostávajúte týždenné e-maily, ktoré vás upozornia na zverejnenie novej správy. Ďalšie poznatky o postupoch vymáhania pohľadávok B2B na Slovensku a vo svete nájdete na webovej lokalite

[atradiuscollections.com](#)

Pre Slovensko [atradius.sk](#)

## Slovensko - celkový počet rozhovorov 200

Odvetvia, v ktorých sa realizoval prieskum

Agropotravinárstvo  
Tovar dlhodobej spotreby  
Ocel/kovy

Sektor Zákazník Spoločnosti	Tovar dlhodobej		
	Agropotravinárstvo (%)	spotreby (%)	Ocel/kovy (%)
Výroba	70	60	88
Veľkoobchodný predaj	24	17	9
Maloobchod/distribúcia	5	21	2
Služby	2	2	1

Veľkosť spoločnosti Spoločnosti	Tovar dlhodobej		
	Agropotravinárstvo (%)	spotreby (%)	Ocel/kovy (%)
Mikropodniky	11	19	82
MSP - malé podniky	20	10	2
MSP - stredné podniky	27	69	16
Veľké podniky	42	2	0

## Štatistická príloha

V štatistickej prílohe nájdete podrobné grafy a údaje. Je súčasťou Barometra platobnej morálky Atradius z novembra 2021, ktorý je k dispozícii na webovej lokalite [www.atradius.com/publications](http://www.atradius.com/publications)  
[Stiahnuť vo formáte PDF](#) (iba v angličtine).

Spojte sa so spoločnosťou Atradius  
na sociálnych sieťach



@Atradius



Atradius



Atradius

Atradius  
David Ricardostraat 1 · 1066 JS Amsterdam  
Postbus 8982 · 1006 JD Amsterdam  
The Netherlands  
Phone: +31 20 553 9111

[info@atradius.com](mailto:info@atradius.com)  
[atradius.com](http://atradius.com)